

Verkaufs und Lieferbedingungen Union GmbH Qualitätsketten (Stand 2026/2027)**Preise**

Die Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer. Preis- und Sortimentsänderungen sowie Druck und Satzfehler bleiben jederzeit vorbehalten.

Lieferkosten

Pauschalbetrag CHF 10.-- pro Sendung bis CHF 400.-- Nettowarenwert.

Pauschalbetrag CHF 20.-- pro Sendung ab CHF 401.-- bis CHF 800.-- Nettowarenwert.

Franko Lieferung ab CHF 800.-- Nettowarenwert.

Spedition per DHL oder Camion. Zuschläge für Expresslieferungen, Anschlussfrachten von Bergbahnen und Cargo-Rapid werden verrechnet.

Der Mindestbestellwert beträgt CHF 100.-- netto pro Sendung.

Minderungen-Zuschläge pro Auftrag

Bei Aufträgen **unter CHF 100.--** wird ein Mindermengenzuschlag von **CHF 20.--** erhoben.

Zahlungsbedingungen

30 Tage netto, 10 Tage 2% Skonto oder gemäss separater Vereinbarung.

Bei verspäteter Bezahlung wird ein Verzugszins von 5% verrechnet.

Bis zur vollständigen Bezahlung, bleibt die Ware Eigentum der Union GmbH Qualitätsketten.

Beanstandungen

Diese sind uns innert 8 Tagen nach Empfang der Ware mitzuteilen. Transportschäden sind dem Transportunternehmen zu melden. Die Ware reist auf Gefahr des Empfängers.

Rücknahme von Waren

Bestellte und richtig gelieferte Waren werden nur nach vorheriger Vereinbarung franko zu **höchstens 90% des Faktura- oder Tagespreises** zurückgenommen.

Achtung: für alle Rücksendungen ist ein Retouren-Beleg unter Tel. 032 341 27 25 zu verlangen.

Ohne Rücklieferschein wird die Ware nicht angenommen und geht ungeöffnet zum Absender zurück.

Grundsätzlich gehen die Transportkosten zu Lasten des Absenders.

Nur neuwertige, einwandfreie und originalverpackte Ware, die innert 15 Tagen franko zurückgesendet wird, kann gutgeschrieben werden.

Gutschriften werden **nicht ausbezahlt**, sondern können an den künftigen Rechnungen abgezogen werden. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dass er die Gutschrift bei der nächsten Rechnung in Abzug bringt. Wird die Gutschrift innert 3 Jahren vom Kunden nicht eingelöst, verfällt diese.

Allgemeines

Abweichungen von den obigen Bedingungen sind nur gültig, wenn sie durch uns schriftlich bestätigt worden sind.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Brugg.

Conditions de vente et de livraison Union GmbH Qualitätsketten (état : 2026/2027)**Prix**

Les prix s'entendent hors TVA. Les modifications de prix et d'assortiment ainsi que les erreurs d'impression et de composition demeurent réservées en tout temps.

Frais de livraison

Un forfait de CHF 10.- par envoi jusqu'à une valeur nette de CHF 400.-.

Un forfait de CHF 20.- par envoi à partir de CHF 401.- de valeur nette de la marchandise.

Livraison franco à partir de CHF 800.- de valeur nette de la marchandise.

Expédition par DHL ou camion. Des suppléments sont facturés pour les livraisons express, le fret de raccordement des remontées mécaniques et Cargo-Rapid.

La valeur minimale de la commande est de CHF 100.- net par envoi.

Supplément minimal

Pour les commandes inférieures à **CHF 100.** -- un supplément de CHF 20. -- sera facturé :

Conditions de paiement

30 jours net, 10 jours 2% d'escompte ou selon accord séparé. En cas de paiement en retard, des intérêts moratoires de 5% seront facturés. Jusqu'au paiement intégral, la marchandise reste propriété de Union GmbH Qualitätsketten.

Réclamations

Celles-ci doivent nous être communiquées au plus tard 8 jours après réception de la marchandise. Les dommages de transport doivent être annoncés à l'entreprise de transport. La marchandise voyage au risque et périls du destinataire.

Reprise de marchandise

Les marchandises commandées et correctement livrées, ne sont reprises qu'après accord préalable, franco, à hauteur de **90% maximum** du prix facturé ou du tarif journalier.

Attention : Pour tout renvois, il faut demander un bulletin de retour au 032 341 27 25. **Sans le bulletin de retour**, la marchandise ne sera pas acceptée et retournera à l'expéditeur non ouverte.

Les frais de transport sont en principe à la charge de l'expéditeur.

Seule la marchandise neuve, en parfait état et dans son emballage d'origine, renvoyée franco dans les 15 jours, peut être créditée.

Les notes de crédit ne sont pas payées, mais peuvent être déduites des futures factures. Le client est responsable de la déduction de la note de crédit sur la prochaine facture. Si la note de crédit n'est pas encaissée par le client dans les 3 ans, elle expire.

Informations générales

Toute dérogation aux conditions ci-dessus n'est valable que si nous les avons confirmées par écrit.

Lieu d'exécution et de juridiction est Brugg.